



自動車保険

パーフェクトガイド

【2026年1月以降始期用】

その他の補償編

あいおいニッセイ同和損害保険

当社ならではの事故対応サービス『I'm ZIDAN』

夜間・休日の事故は全体の60%以上、当社では夜間・休日も社員が事故対応、24時間365日、平日と変わらずお客さまによりそった事故対応サービスを実現

対応内容	事故の受付	ロードサービスの手配	病院への連絡	代車の手配 ^(注2)	修理工場との打合わせ	保険金支払い可否の判断	示談交渉 ^(注3)
I'm ZIDAN	○	○	○	○	○	○	○
I'm ZIDAN 開始前の事故対応サービス	○	○	○	○	×	×	×

例えば、このようなときも安心

金曜日の夜



帰宅途中、車同士の事故



病院対応・代車手配^(注2)等当日中に対応

土曜日の朝



自分の車を修理



休日も修理工場と打合わせが可能

日曜日の昼



相手の方からの連絡



相手の方からの休日の問合わせにも対応

I'm ZIDAN

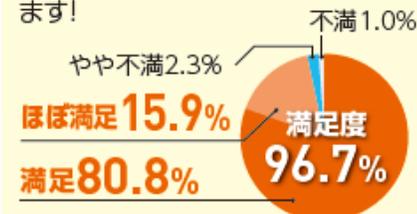
へのお客さまの声



連休前に事故を起こしてしまいました。連休中、相手の方から責任割合のことで何度も電話があり困っていましたが、あいおいニッセイ同和損保へ相談したところ、休日にもかかわらず社員の方が相手の方へ連絡し、責任割合についてしっかり説明してくれました！相手の方も納得してくれたので、とても安心しました。

お客さま満足度

事故対応全般に対して**96.7%**のお客さまにご満足をいただいています！



※当社保険金お支払いに伴うアンケート(2024年度)より。

RES
S
N

その他の補償

他人の自動車を臨時に借用して運転しているときに起こした事故について、
他人の自動車を契約車両とみなして保険金をお支払い



記名被保険者または家族の方が、用途車種が自家用8車種である他人の自動車を臨時に借用して運転しているとき(駐車または停車中を除きます)に起こした事故について、他人の自動車を契約車両とみなして、契約条件に従い、保険金(対人賠償・対物賠償・人身傷害・自損傷害・無保険車傷害・車両)をお支払い

Point

- 運転者限定・運転者年齢条件を設定した場合は、限定した運転者の範囲と異なる方や運転者年齢条件を満たさない方が運転中の事故については、原則として保険金お支払い不可

弁護士費用に関する特約

任意セット

被保険者が自動車事故や日常生活事故によって、身体や財物に被害を被り、相手の方に損害賠償請求を行う場合、弁護士・損害賠償請求等費用をお支払い



弁護士・損害賠償請求等費用 **300万円** 限度、法律相談費用 **10万円** 限度

特約名	補償する事故	
	自動車事故	日常生活事故(注1)
弁護士費用(自動車事故型)特約	○	×
弁護士費用(自動車・日常生活事故型)特約	○	○

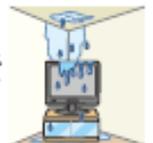
Point

- 弁護士等に委任する場合は、当社の事前承認が必要
- 日常生活事故とは、「歩行中、自転車に追突されケガをしてしまった場合」等、自動車事故以外の、日本国内で発生した偶然な事故

日本国内外において発生した日常生活における偶然な事故により、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払い



日常生活賠償(受託物賠償追加型)特約では日常生活にひそむ賠償リスクを補償

自転車乗車中の事故	自転車乗車中の事故以外		
自転車に乗っていて歩行者にぶつかりケガをさせてしまった! 	飼い犬が近所の子どもに噛みついた! 	水漏れを起こし階下のお宅の家具を汚してしまった! 	友人から数日間借りているカメラを使用中に誤って落として壊してしまった! 

Point

- 日本国内での事故に対しては、支払限度額なし、日本国外での事故に対しては、3億円が支払限度額
- 受託物の損害に対しては、1個または1組につき100万円が支払限度額
- 日本国内で発生した事故について、相手方との示談交渉は当社が実施、日本国外での事故については示談交渉を実施せず

ファミリーバイクに関する特約

任意セット

記名被保険者または家族の方が、原動機付自転車で行った事故について、原動機付自転車を契約車両とみなして、契約条件に従い保険金をお支払い

特約名	適用される補償	相手への賠償 (対人)	相手への賠償 (対物)	おケガの補償		
				相手がある事故 [交差点での 衝突事故等]	相手のいない 単独事故 (自損事故)	無保険車との 衝突事故
ファミリーバイク(人身傷害型)特約		○	○	○	○	○
ファミリーバイク(自損・無保険車傷害型)特約		○	○	×	○	○

Point

- 対象車両は総排気量125c.c.以下または定格出力1.00キロワット以下の二輪自動車、および総排気量50c.c.以下または定格出力0.60キロワット以下の三輪以上の自動車
- 運転者限定・運転者年齢条件を設定している場合であっても、被保険者が原動機付自転車を使用中に起こした事故等は補償対象

LESSON

ご清聴ありがとうございました。

Thank You For Your Attention

ミニテストはコチラから