

ディーラーヘルプデスク照会先一覧

受付時間 (平日・土日祝) 10:00~19:00 <TEL> 0120-373-538
 土日・祝日も営業しています (GW、夏季一定期間、年末年始を除く) <FAX> 03-3299-8357

※質問内容に応じてご希望の番号を選択してください。

※お問合せの対象は自動車保険のみです。その他、後記「ご案内対象外事案」をご参照ください。

自動音声ガイダンスが流れます

- 代表ダイヤルにお電話いただけます(※)と自動音声ガイダンスが流れますのでご希望のお問い合わせ番号をお選び下さい。
各デスクに自動転送され、担当のコミュニケーターが対応させていただきます。



<ご利用方法>

- ① 代表ダイヤルにお電話いただけます
- ② 自動音声ガイダンスが流れます
- ③ ご希望のお問い合わせ番号をお選びください
- ④ 各デスクに繋がり、担当コミュニケーターが対応させていただきます

- 当デスクへの照会時は、応対品質向上の為、店舗コード・社員コードを確認させていただきます。

自動ガイダンス お問合せ選択番号一覧

1 タフ・つながるクルマの保険 (※フリート契約は対象外)

- 商品・事務・規定 (運転特性に関する照会対応含む)
- 見積書・申込書作成支援 (印刷連番にて回答)
※ミニフリート試算 (等級シャッフル含む) の対応もおこないます
※ F A X 送信の際は、短縮登録の上、専用の F A X 送付票をご使用ください
- システム操作支援 (申込書等作成、計上)
- かんたんモードの操作支援

【自動音声ガイダンス二層目】

- 1 タフ・つな 見積書・申込書作成
- 2 タフ・つな システム操作・商品・事務
- 3 タフ・つな 解約全般 (2024.10.1~)

2 見積書・申込書作成依頼 (印刷連番の提供)

*** タフ・つながるクルマの保険以外の自動車保険 *** (※フリート契約は対象外)

- 自動車保険ノンフリート契約の申込書・見積書・変更届出書作成支援 (印刷連番にて回答)
 - ・ 純新規、他社新規、当社他代理店からの切替
 - ・ 継続、中途更改
 - ・ 契約内容変更、解約、訂正
- ※ミニフリート試算 (等級シャッフル含む) の対応もおこないます
- ※電話またはFAXによる試算対応も行います。(印刷連番を電話にて回答)
- F A X 送信の際は、短縮登録の上、専用の F A X 送付票をご利用ください
- スムーズなご対応をさせていただくためにも、お急ぎの場合はFAX送信後に電話でご一報ください

3 システム操作・商品・事務

*** タフ・つながるクルマの保険以外の自動車保険 *** (※フリート契約は操作支援のみ)

- デイラーWebオンライン等の操作支援
- かんたんモードの操作支援
- 商品・事務規定
- ※ 商品・規定の説明は、ノンフリート契約を対象としています
- ※ 個別契約に対する規定の適用、事故の有無責の判断はしておりません
- ※ 事務マニュアル記載の内容をベースに対応し、契約引き受けの判断等を行いません

* 次ページもご確認ください

ご案内対象外事案	
区分	
全般	・自動車保険以外の種目
見積書・ 申込書 作成依頼	・団体/集団扱契約の「団体コード・支払方法・大口団体割引率」不明時の作成依頼・システム操作 ・リース契約の「リース会社コード」など不明時の作成依頼・システム操作 ・フリート契約の作成依頼
システム操作	・DLWeb/代理店AD1 操作マニュアル等に記載のない照会 ・満期管理（継続落・満期落） ・ディーラーポータルエリア（TODO・お知らせ・掲示板・業務連絡）の掲載情報、システム操作 ・e-JIBAI（自賠償）
商品・ 事務規定	・お客さまの個別のご事情を踏まえた規定・事務ルールの適用可否 ・署名別紙処理の可否 ・始期日を過ぎた取消再計上（モラルリスク懸念） ・古車、改造車など車両価格帯がシステムで確認できない車両の車両保険金額 ・個人法人間の等級継承の可否 ・フリート契約の規定・事務処理 ・事故時の補償の有無の判断 ・車検証の名義変更を予定していない、車検証自認処理 ・自賠償保険全般 ・デイリー精算後の精算状況確認

留意事項

■自動車保険販売方針

当社は安全運転意識の醸成・事故低減を目指し、テレマティクス自動車保険の推進や、安全・安心につながる後押しする取組みを行っています

■前契約があいおいニッセイ同和損保の契約（他代理店扱含む）の見積書・申込書作成支援について

①前契約が1年契約の場合

1年契約で作成させていただきます（コンビに、ながらく、長期一括は除く）

※タフ・つながるクルマの保険は1年契約で作成させていただきます

長期分割ご希望の場合は課支社へご相談ください

②前契約が長期契約かつ「事故あり」または「デメ（1-5）等級」の場合

1年契約で作成させていただきます（プランに関わらず1年契約のみ）

※長期契約での引受をご希望の場合は、営業課支社へご相談ください