

払込方法設定 (QRコード出力可否・電話対応可否)

	QR	電話
口振	○	×
登録クレカ	○	○
売上クレカ*	○	○

\*一般分割払は初回保険料のみ可

(ご参考) 電話での登録専用デスク

クレジットカード登録専用デスク (登録クレカ)	0120-106-858	9時~18時
クレジットカード決済専用デスク (売上票クレカ)	0120-860-904	9時~18時

解約返戻金の計算方法

中途更改解約		任意解約	
通常	月割	一時払・長期年払の1年目	短期率
		一時払・長期年払の1年目以外	月割
まとめ割※	日割	月払	月割
		団体扱	月割

※再度まとめ直しは日割、多数割引なしで再契約の場合は月割となります。日割の詳細は規定参照ください

引落サイクル

口座振替	翌月26日
------	-------

見守るドラレコ・プラスS到着の流れ

1. 記名被保険者の住所宛にドラレコ・プラスSが到着  
ドラレコは日本郵政から箱で届く・プラスSは郵便ポストへ届く
2. アプリのインストール (緊急連絡先の登録、スコア確認のため)  
\* プラスSの場合は車載器接続のため必須

見守るドラレコ・プラスS解約時

1. 見守るドラレコは返却キットが記名被保険者宛に届く  
\* 30日以内にドラレコの返却が無い場合・故意に破損した場合は **25,000円を違約金としてお支払**いただきます。
2. プラスSは記名被保険者ご自身で破棄

リアカメラ・インカメラ購入方法

1. チラシQR or 電話にて注文  
0120-755-014(土日祝日・JVCケンウッドの休日は休業)  
リアカメラ: 12,980円 (税込)  
インカメラ: 14,300円 (税込)  
\* 2024年1月時点価格  
\* 当社貸与ドラレコの返却後は使用不可



	型式	JANコード
リアカメラ	STZ-CAM80	4975514059980
インカメラ	STZ-CAM40	4975514061860

かんたんモードで間違えて計上してしまった

~かんたんモード実施後に誤りが発覚した場合~

【新規・継続】

当社営業日の場合→速やかに営業担当者までご連絡  
当社休日の場合→対応できかねますので営業日に当社にご連絡

【変更】

契約内容変更取消届出書 (お客さま意思確認用) に必要事項を記載し署名取付してください。その後、手書きの変更届出書に正しい内容を記載、署名をいただき当社にFAXをお願いします

【手書きの変更届出書類格納場所】

DLWeb/AD1トップページ→情報サイト→自動車→帳票  
→使用可能帳票→自動車保険共通→変更届出書

2台以上お車をお持ちのお客さま

セカンドカー割引 (7S)

《前提: 記名被保険者・車両所有者が個人》  
車両所有者が法人になる場合は適用不可

《記名被保険者と車両所有者の両方を確認》

- ・1台目の契約の記名被保険者
- ・1台目の契約の記名被保険者の配偶者
- ・1台目の契約の記名被保険者or配偶者の同居の親族

NF多数割引 (まとめ割) の適用条件

1. 契約者が同一
2. 代理店が同一
3. 記名被保険者が契約者本人・配偶者・同居の親族以内
4. 始期日及び満期日が同じ  
※短期契約の場合は代表契約と満期日が同じ

<割引率> 2台: 3% 3~5台: 4% 6~9台: 6%

補償の重複

【被保険者範囲】

- 1) 記名被保険者 (本人)
- 2) 記名被保険者の配偶者
- 3) 「記名被保険者またはその配偶者」の同居の親族
- 4) 記名被保険者の別居の未婚の子 (婚姻歴無)

【自動車保険にセットする注意が必要な特約】

1. 人身傷害保険の交通事故特約
2. 日常生活賠償 (受託物賠償追加型)特約
3. ファミリーバイク特約 (人身傷害型・自損無保険車傷害型)

連絡先	電話番号	時間
カスタマーセンター (お客さま専用ダイヤル)	0120-101-101	平日9時~19時(休日は17時まで)
ディーラーヘルプデスク	0120-373-538	10時~19時

他車運転特約の“他の自動車”とは

他の自動車・・・ご契約のお車以外の自動車であって、その用途車種が自家用8車種であるもの。ただし次の自動車を除く

- ① 記名被保険者、その配偶者または記名被保険者もしくはその配偶者の同居の親族が所有(注1)または常時使用する自動車
- ② 記名被保険者またはその配偶者の別居の未婚の子が所有(注1)または常時使用する自動車を自ら運転者として運転中(注2)の場合は、その自動車

(注1) 所有には、所有権留保条項付売買契約による購入、および1年以上を期間とする貸借契約による借入れを含みます。

(注2) 運転中とは、駐車または停車中を除きます。

個人⇒法人の等級継承について

Q 個人から法人に等級継承できる場合は?

A 以下の条件をすべて満たす場合可能です

1. 新設法人であること
2. 事業に同一性があること  
(個人事業主の時に進んでいた事業と全部・一部が同一)
3. ご契約者のお車が同一性があること  
\* 税理士等、第三者からの確認資料取付が必要です

法人⇒個人の等級継承について

Q 法人から個人に等級継承できる場合は?

A 以下の条件をすべて満たす場合可能です

1. 法人が解散されていること
2. 解散後の事業に同一性があること
3. ご契約のお車に同一性があること  
\* なお、税理士等、第三者からの確認資料の取付が必要です  
\* 単に会社をたたんだ・社長が退職した等の理由では不可

連絡先	電話番号	時間
事故受付	0120-024-024	24時間365日
見守るドラレコデスク	0120-306-016	9時~18時
プラスSサポートデスク	0120-306-004	9時~18時

# ADディーラーサポートアプリ 《ディーラー代理店募集人専用スマートフォンアプリ》



## かんたん解決動画

項目	概要
1	<b>しらべるサポート (FAQ)</b> 自動車保険の規定・事務に関わる知りたいこと・疑問をFAQ方式で確認できます。「キーワード検索」、「よく閲覧されている質問TOP10」等の検索機能を備えています。
2	<b>ディーラーヘルプデスク</b> 商品・規定・事務に関するお問い合わせ、システム操作支援、見積書・申込書作成支援等、募集人の皆さまの業務をご支援します。
3	<b>自動車事故・故障時の連絡窓口</b> 24時間365日、お電話とホームページで、事故のご連絡を受付します。また、自力で走行できない場合はレッカー手配が可能です。
4	<b>テレマティクス損害サービス紹介動画</b> 弊社ならではのAIを活用した最先端の事故対応について、動画で分かりやすく紹介します。
5	<b>かんたん解決動画</b> よくある事務処理・システム操作の手順をショートムービーで確認できます。代理人手続き時、中断証明書発行時、NF多数割引適用時等、全10本の動画を掲載しています。
6	<b>パシャ満くんアプリ</b> パシャ満くんアプリをダウンロードできます。
7	<b>cmapアプリ</b> 防災・減災に役立つcmapアプリ（含Web）をダウンロードできます。

\* 本アプリの詳細（機能等）は弊社担当者までご照会ください

### <ご利用にあたっての注意点>

- ・ご利用のスマートフォンが会社貸与（業務用）の場合、スマートフォン管理責任者へ利用可否をご確認ください。
- ・本アプリご利用の際は、インターネットまたはWi-Fiの接続が必要です。
- ・「ディーラーヘルプデスク」へのご連絡は、混雑状況等によりつながりにくい場合がございます。
- ・「パシャ満くん」ご利用の場合は、保険部門責任者へ利用可否をご確認ください。
- ・「テレマティクス損害サービスの紹介動画」や「かんたん解決動画」をご視聴いただく場合は、動画サイト・アプリと同等の通信料が発生します。
- ・「cmap」は当社ホームページにリンクしております。

よくある事務処理・システム操作の手順をショートムービーで説明

**動画① 代理人手続き時の規定・事務処理動画** 1分42秒

注意点、代理人となる方の確認事項、対象外契約、署名方法

**動画② 契約者死亡時の規定・事務処理動画** 1分14秒

注意点、契約者死亡時手続きの流れ(自動車・火災)、署名方法

**動画③ テレマスコア確認方法動画** 1分25秒

スコア確認、運転特性割引適用上の注意点、申込書作成方法

**動画④ NF多数割引適用契約の注意点** 2分17秒

NF多数割引適用契約の申込書作成の流れ、エラー解消

**動画⑤ QRコード作成方法動画** 2分54秒

口座・クレカの登録・変更時に使用するQRコードの作成方法  
ネット口振0:00～、登録クレカ1:30～

**動画⑥ 中断証明書発行時の書類作成方法** 2分6秒

中断証明書発行時の変更届出書作成方法、注意点等

**動画⑦ ダイレクト払作成方法動画** 2分38秒

解約時差引決済額の集金、払込票紛失時等にコンビニで支払うために必要なダイレクト払の用紙作成方法

**動画⑧ 運転者年齢条件変更時の注意点** 1分51秒

変更届出書作成の注意点、エラー解消方法等

**動画⑨ 保険料増減時の注意点** 1分52秒

保険料増減・解約時の変更届出書作成の注意点

**動画⑩ 団体扱 解約時の計算方法と書類作成方法** 4分10秒

団体扱契約における解約時の計算方法、書類の作成方法



<アクセス方法>

時間がない時でも簡単に確認・視聴できる！

パスワード：【dsapo】  
アクセス後、「かんたん解決動画」へ

